

# Liebe FAIE Kunde, bitten sagen Sie uns ehrlich Ihre Meinung, damit wir der beste Versandhändler für Sie werden können!

Kreuzen Sie bitte alle zutreffenden Aussagen an und faxen Sie uns an u.a.  
Fax-Nummer oder füllen Sie diesen Fragebogen einfach online aus auf

[www.faie.at/umfrage](http://www.faie.at/umfrage)



FAIE Handelsgesellschaft m.b.H.  
A-4840 Vöcklabruck  
Telefunkenstraße 11  
Telefon: 07672/716-0  
aus BRD: 01801/716000  
e-mail: [faie.versand@faie.at](mailto:faie.versand@faie.at)  
[www.faie.at](http://www.faie.at), [www.faie.de](http://www.faie.de), [www.faie.eu](http://www.faie.eu)

Ihre FAIE Kundennummer: \_\_\_\_\_

## Woher kennen Sie uns? Wie haben Sie uns gefunden?

- Empfehlung von Freunden       Zeitung/Anzeigen/Bericht  
 Katalog       Internet

## Welchen Bestellweg nutzen Sie?

- Internet       Fax       Telefon       Email       Bestellkarte

## Wie bewerten Sie die Lieferzeit Ihrer Bestellung?

- sehr zufrieden       zufrieden       nicht zufrieden

## Waren Sie mit dem Zustand des gelieferten Paketes und der Verpackung zufrieden?

- ja       nein       da Inhalt des Paketes nicht ordentlich verpackt  
 äußeres Erscheinungsbild mangelhaft  
 Ware beschädigt enthalten  
 Karton beschädigt

Haben Sie Ihre Bestellung vollständig erhalten?       ja       nein

## Wie empfinden Sie unser Preisniveau?

- günstig       angemessen       teuer

## Werden Sie wieder bei FAIE bestellen?

ja       nein      weil \_\_\_\_\_

## Werden Sie uns weiterempfehlen?

- ja       nein

## Was ist das Besondere an FAIE?

- große Produktauswahl       30tägliches Rückgaberecht  
 prompte Lieferung       die Qualität  
 Bestpreisgarantie       der Einkauf über den Katalog  
 FAIE Bonus       der Einkauf per Internet

## Was gefällt Ihnen sehr gut an FAIE? Was können wir besser machen?

Was ist Ihre bevorzugte landwirtschaftliche Zeitung/Magazin? \_\_\_\_\_

Welchen Radiosender hören Sie am liebsten? \_\_\_\_\_



## Faxnummer

Österreich: 07672/716-34  
Deutschland: 01801/716001  
Italien: 0043/7672/716-34



*Als kleines  
Dankeschön  
verlosen wir unter  
allen Teilnehmern  
Überraschungspakete!*

Umfrageformular im Internet auf [www.faie.at/umfrage](http://www.faie.at/umfrage)