

UMTAUSCH- UND RÜCKSENDESCHHEIN

BEI RÜCKSENDUNG, UMTAUSCH ODER REKLAMATION DIESEN SCHEIN
 BITTE UNBEDINGT AUSGEFÜLLT MIT DER WARE MITSENDEN!

Nach Möglichkeit bitte Rechnungskopie beilegen.

Name	Rechnungsnummer
Straße/Nr.	Rechnungsdatum
PLZ/Ort	Telefon/Fax.Nr.
Kundennummer	Mobil-Telefon

Bestellnummer	Menge	Artikelbezeichnung	Preis	Retourgrund

Bitte
Rücksende-
Grund eintragen

Für die zurückgesandten Artikel will ich

den reduzierten Rechnungsbetrag überweisen

Gutschrift

Gegenverrechnung mit neuer Bestellung bei Umtausch

Geld zurück

Kontonummer _____

Bankleitzahl _____

Bank _____

PC-Konto Bank _____

GRUND DER RÜCKSENDUNG

NB nicht bestellt
 VA vorher abbestellt
 DG doppelt geliefert
 DB doppelt bestellt
 FB falsch bestellt
 FA falsche Auslieferung
 EK entspricht nicht dem Katalogangebot
 GN gefällt nicht
 PN passt nicht
 BG Bekleidung zu groß
 BK Bekleidung zu klein
 B2 Bekleidung in zwei Größen bestellt
 FH Ware fehlerhaft/funktioniert nicht
 TS Transportschaden/beschädigt
 ZG zu spät geliefert, kein Bedarf mehr

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Waren Sie mit der Lieferzeit zufrieden?

ja nein Lieferzeit betrug ___ Tage

War Ihre Bestellung ordentlich und ausreichend verpackt?

ja nein

Gesamteindruck der gelieferten Pakete

sehr gut gut schlecht

Senden Sie bitte Retouren frankiert an:

FAIE Versand Schweiz
Rüegsaustrasse 30
Postfach
3415 Hasle Rüegsau

Bitte Post-/Bahn-Aufgabeschein für eventuelle Nachforschungszwecke unbedingt aufheben!

